

N'IMPRIMER PAS CE DOCUMENT, VOUS POURREZ LE CONSULTER DURANT L'INSTALLATION

EN FIN D'INSTALLATION, LISEZ BIEN LA DERNIERE PAGE DE CE DOCUMENT ET CONSERVEZ-EN UNE COPIE.

La procédure qui suit est valable pour le Panda 2016.

Si vous avez Windows 10, 8.1, 8, Seven, Vista ou XP, vous pouvez utiliser le Panda 2016.

Si vous avez Windows 2000, vous devez conserver Panda 2008.

Si vous êtes toujours sous Windows 9x ou Me, vous devez rester avec le Panda 2007.

Si Le Panda 2015 est déjà installé sur votre PC, vous ne devez pas obligatoirement installer immédiatement la version 2016, votre licence a déjà été renouvelée, il vous restera peut-être à réactiver le produit pour une année de plus si vous voyez que la date d'échéance n'a pas été prolongée. Vous pouvez donc conserver un moment votre ancien Panda 2015 si vous n'avez pas le temps d'installer la version 2016 lors de la réception de l'email de renouvellement. Il faut, suivant la puissance de votre pc, entre 10 et 30 minutes pour effectuer l'installation de la dernière version.

Mais, par souci de sécurité, il faudra de toute manière, que vous installiez la dernière version du Panda (2016) dès que vous aurez le temps.

Procédure de téléchargement et d'installation du Panda 2016 :

A. REACTIVATION DE VOTRE LICENCE

Dans le mail de confirmation du renouvellement de votre antivirus, vous trouverez le nouveau code d'activation du Panda. Ce code ne doit être introduit dans votre Panda actuel que si vous voyez que la date d'échéance n'a pas été prolongée **ET** si vous décidez de ne pas installer directement la version 2016.

Le code d'activation est constitué de 6 lettres et chiffres, suivis d'un tiret puis suivi de 9 chiffres.

Ouvrez votre Panda en cliquant sur l'icône Panda dans la zone de notification (en bas à droite)



L'icône Panda peut également ressembler à ceci



Cliquez sur la date d'échéance



(sous Panda 2014)



Ou

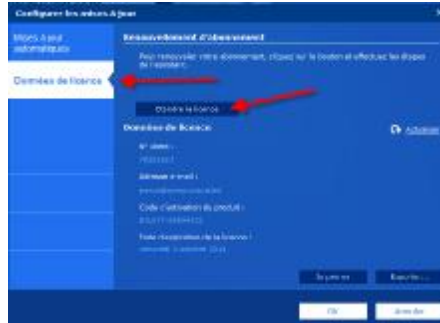
(sous Panda 2015)

Nous avons déjà prolongé votre licence depuis nos bureaux, la date d'expiration devrait donc déjà afficher une échéance fin 2016 ou en 2017. Dans ce cas, vous pouvez passer cette étape et **aller directement au point B** de ce document 2 pages plus loin (téléchargement). Si l'échéance n'est pas correcte, cliquez sur le lien « **Actualiser** » que vous trouvez à la droite de la fenêtre ci-dessous. Après actualisation, la date devrait être bonne. Si ce n'est pas le cas, continuez avec la procédure ci-dessous.

Vous devez voir les données concernant votre licence avec la date d'expiration de votre version. Si ce n'est pas le cas, il y aura un bouton « Activer la licence » (à la place du bouton « Etendre la licence » ci-dessous) sur lequel vous devrez cliquer pour introduire les données de licence contenues dans le mail que vous avez reçu.



(version 2013)



(version 2014)



(version 2015)

Si vous possédez plusieurs licences Panda, et donc plusieurs codes d'activation, veuillez vérifier le code d'activation actuel du Panda pour utiliser le nouveau code correspondant (par rapport aux codes dans le mail), comme dans le tableau ci-dessous.

Nom client	n° client	Activation 2016	Activation 2015	email d'enregistrement	Date d'expiration
Philippe Leroy	123456789	AB1CDE-234567890	WX1CDE-234567890	panda@compuwave.be	15/08/2016
Philippe Leroy	123456789	FG1HIJ-234567890	YZ1HIJ-234567890	panda@compuwave.be	15/08/2016

Pour activer le nouveau code d'activation, cliquer sur le bouton « Etendre la licence » ou « Activer la licence » (si votre Panda actuel est déjà périmé).

L'assistant d'activation s'ouvre, cliquez sur suivant :



(2013 et 2014)

Introduisez ci-dessous le nouveau code d'activation (2016) correspondant à votre licence 2015.

Nous vous conseillons à ce stade, d'introduire ce code par un copier-coller du code contenu dans le mail reçu, ceci afin d'éviter les erreurs de transcription.

Si elle est présente, cochez la case pour ne pas recevoir d'infos marketing de chez Panda.



(2014)

Dans la version 2015, vous devrez passer par une fenêtre supplémentaire qui vous demandera l'adresse email ; vous devez toujours introduire **panda@compuwave.be**. Si vous n'obtenez pas la fenêtre de confirmation d'activation

correcte, il est possible que vous ayez commis une erreur sur le code d'activation ou que votre pc ne soit pas relié à internet.

A ce stade, votre licence Panda est prolongée pour un an. Si vous n'avez pas le temps d'installer la version 2016 immédiatement, vous pouvez vous arrêter maintenant et reprendre au point suivant dès que vous le pourrez. Sinon, continuez sur votre lancée et passez au point suivant.

B. TELECHARGEMENT

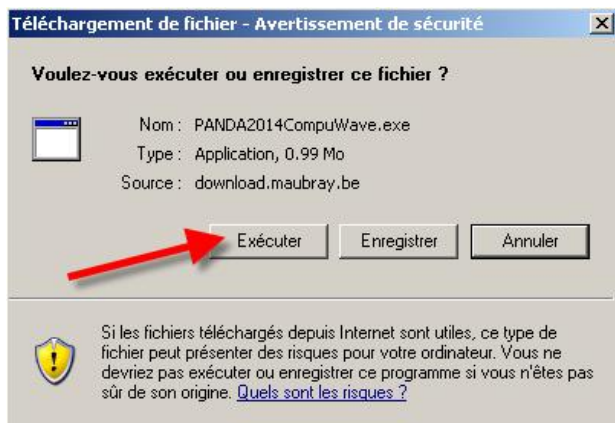
Commencez par télécharger la dernière version du Panda antivirus Pro 2016 en cliquant sur le lien suivant :

<http://acs.pandasoftware.com/Panda2016/AP/187363/AP16.exe>

Il est possible que, lorsque vous cliquerez sur le lien ci-dessus, un avertissement de sécurité soit affiché, autorisez simplement l'action comme ceci :

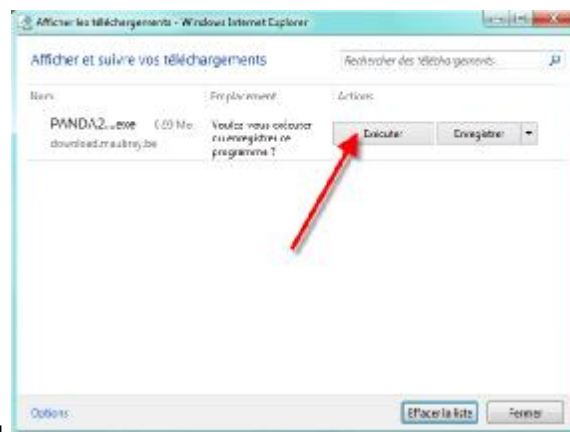


Exécutez directement le programme



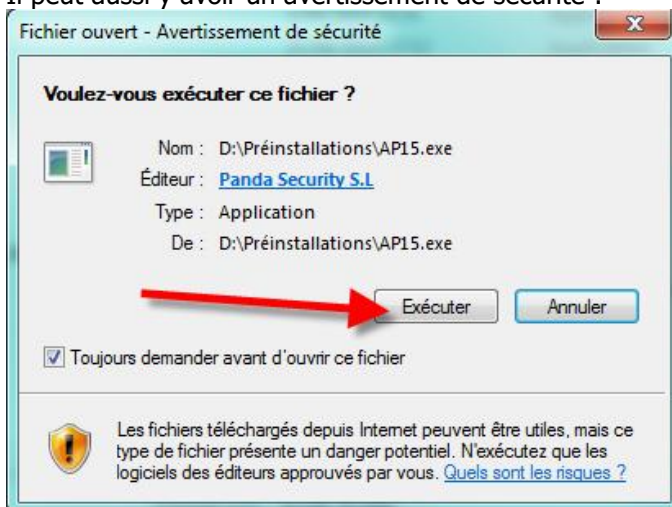
(sous Internet Explorer 7 ou 8)

ou



(sous internet explorer 9 ou 10)

Il peut aussi y avoir un avertissement de sécurité :



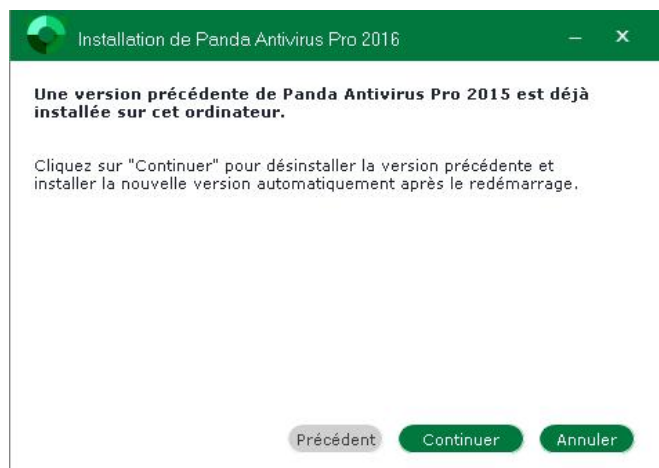
C. INSTALLATION

Il n'est pas obligatoire de désinstaller manuellement l'ancienne version du Panda avant l'installation de la version 2016. En reconnaissant une ancienne version du Panda, le programme d'installation devrait conserver vos anciennes données de licence et les utilisera pour vérifier et appliquer automatiquement votre renouvellement.

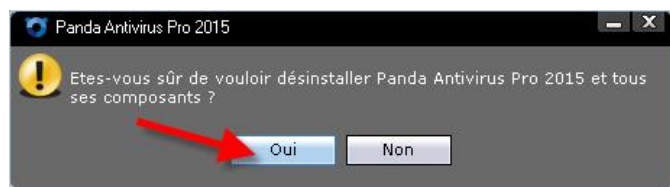
Juste après son téléchargement, le programme d'installation démarre :



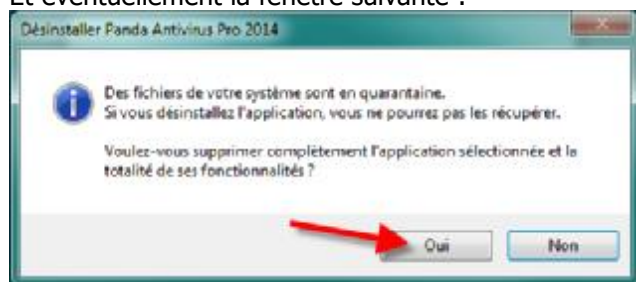
(la décompression du module d'installation peut prendre quelques minutes)



Choisissez la langue (si demandée) et cliquez sur continuer...



Et éventuellement la fenêtre suivante :



Ensuite, si votre navigateur internet s'ouvre, fermez-le.



D. POURSUITE DE L'INSTALLATION

Après redémarrage, une fenêtre unique apparaît juste avant d'afficher Windows pour permettre le lancement de l'installation avant que Windows ne démarre. C'est ce qu'on appelle une fenêtre d'application modale. Si cette fenêtre n'apparaît pas et que Windows démarre normalement, exécutez de nouveau l'étape B (Téléchargement, deux pages avant).

Après un moment de décompression des fichiers, il est possible que vous deviez choisir la langue d'installation.

Ensuite, cliquez sur « Accepter et installer »



Cliquez sur « Accepter et installer » et laissez faire le programme. Ensuite, l'installateur vérifie un ensemble de paramètres.



Après ce moment, il est possible que Panda vous redemande le code d'activation. Introduisez à nouveau le code reçu.



Ensuite...

Introduisez obligatoirement l'adresse email **panda@compuwave.be**

Panda Antivirus Pro 2016

Mes produits ▾

Activer Panda Antivirus Pro 2016

Entrez votre adresse e-mail

Pour activer Panda Antivirus Pro 2016 vous devez nous fournir ces données.

panda@compuwave.be

Activer maintenant >

Toujours introduire
panda@compuwave.be

J'ai un code d'activation...

Vous pouvez alors vérifier la date de validité de votre produit et fermer la fenêtre

Activer Panda Antivirus Pro 2016

Activation réussie !

Félicitations ! Le produit a été correctement activé.
Profitez de Panda Antivirus Pro 2016 !

Valide jusqu'à 13/08/2016

Fermer

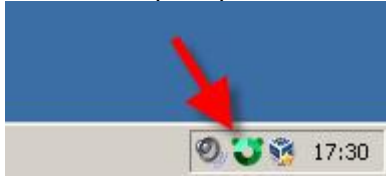
TRES IMPORTANT :

Par la suite, si Panda vous demande une adresse email, cliquez sur l'option « ignorer » ou « remettre à plus tard ». Ceci vous évite de recevoir les nombreux messages que Panda envoie sans arrêt à ses clients deux mois avant leur renouvellement.

E. PARAMETRAGE DE L'ANTIVIRUS

Ensuite, il reste juste à paramétrer quelques données.

Si la fenêtre principale du Panda n'est pas affichée, cliquez une fois sur l'icône du Panda dans la zone de notification :

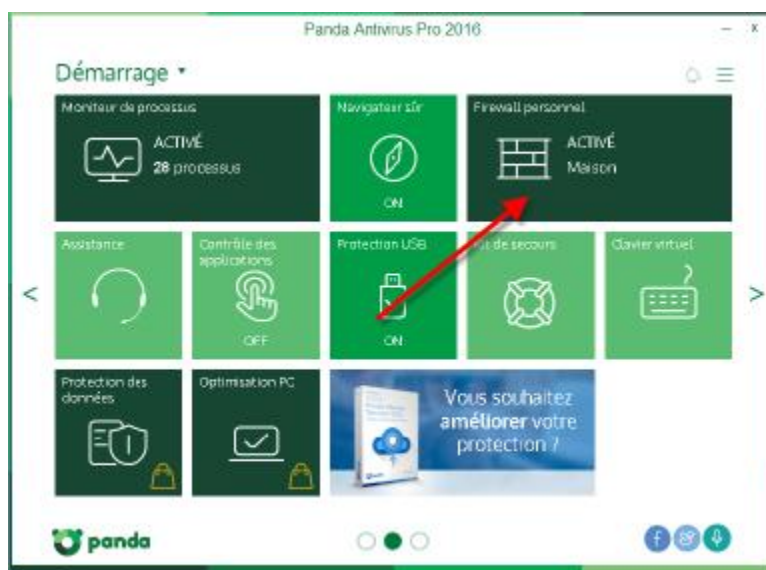


La fenêtre principale du Panda apparaît

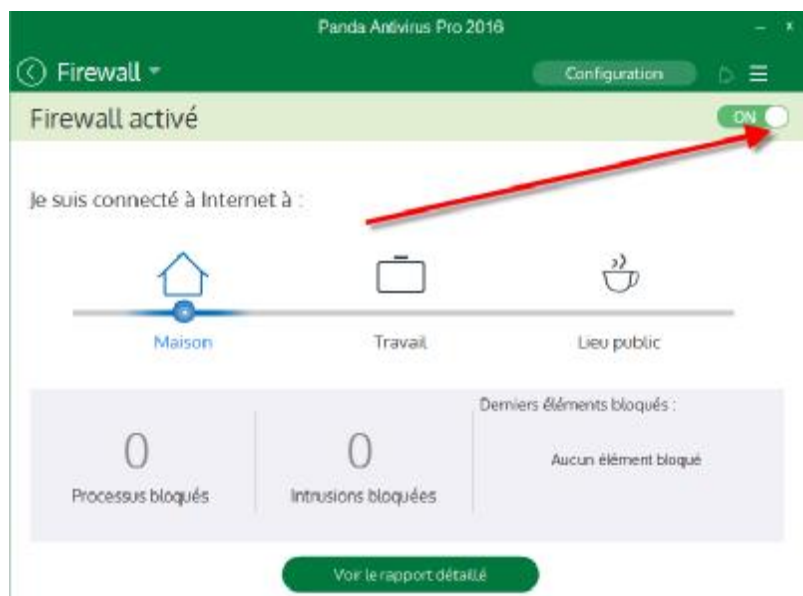


Cliquez sur le >

Lors de l'installation, le firewall (pare-feu) du Panda est activé. A moins que vous soyez un expert informatique, je vous conseille de désactiver le pare-feu du Panda ce qui aura pour conséquence d'activer le pare-feu de Windows, qui est à mon sens bien suffisant et qui demande moins de connaissance dans son paramétrage. Pour ce faire, cliquez une fois sur pavé vert foncé nommé « Firewall personnel » :



Puis cliquez sur l'interrupteur pour qu'il passe de la position ON à OFF



Ce qui sera confirmé comme ceci :



Voilà, votre Panda AV Pro 2016 est installé, vous pouvez maintenant l'oublier pendant un an, il veille sur vous.