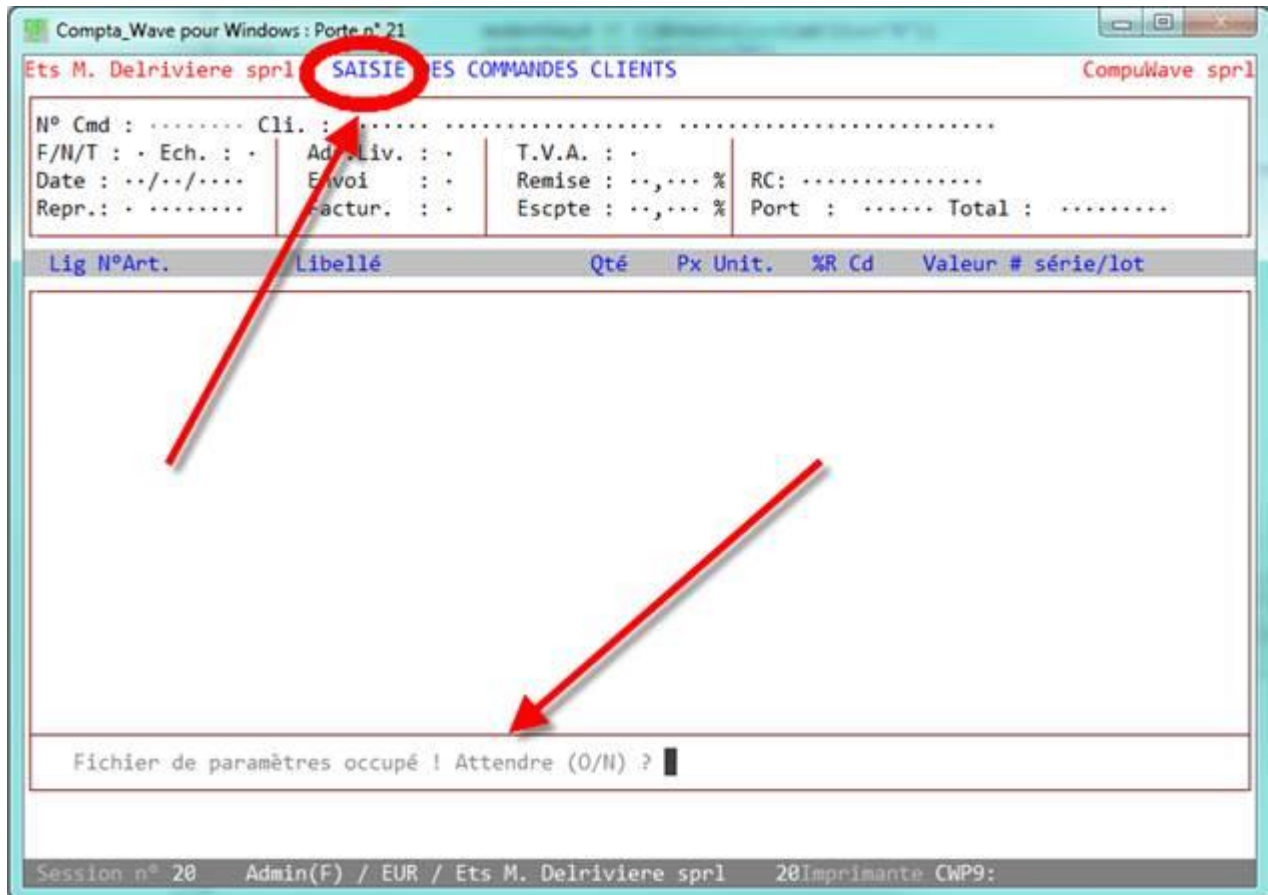


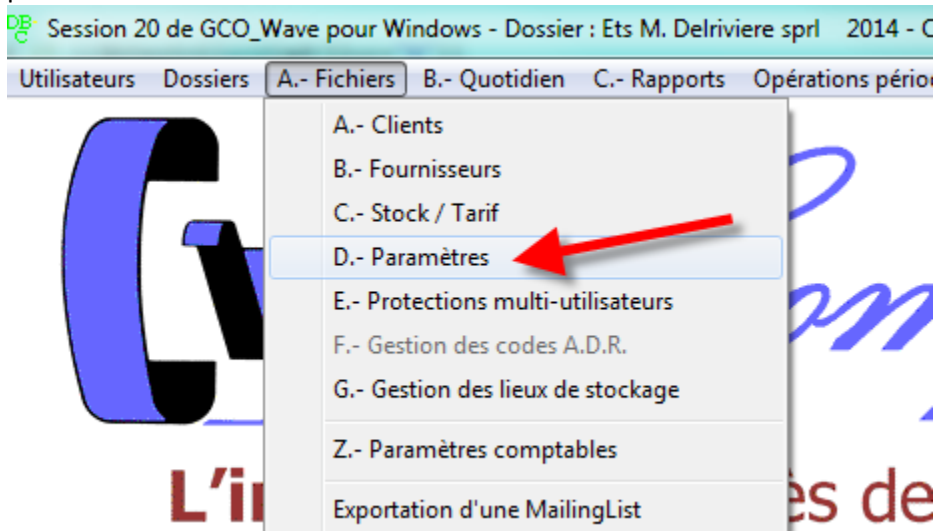
GCO_WAVE : LES BLOQUES POSSIBLES

Trois blocages peuvent intervenir et qui risquent de vous paralyser. Voici comment résoudre ces blocages de sécurité et d'intégrité du système GCO_WAVE

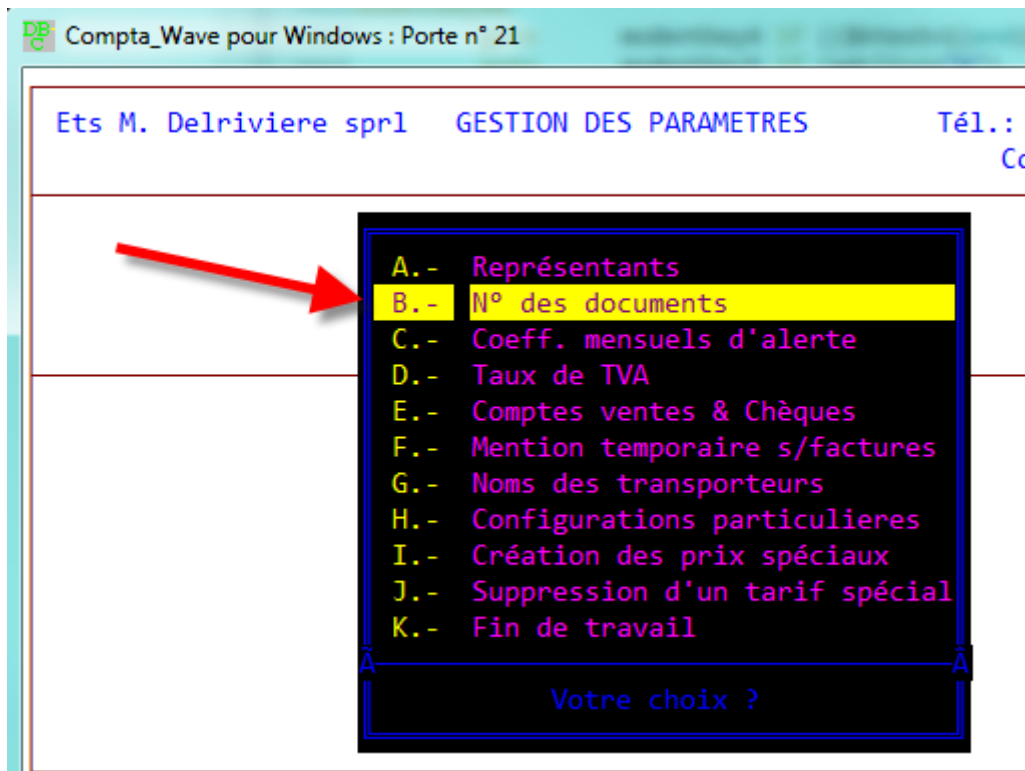
1) Fichier de paramètres occupé



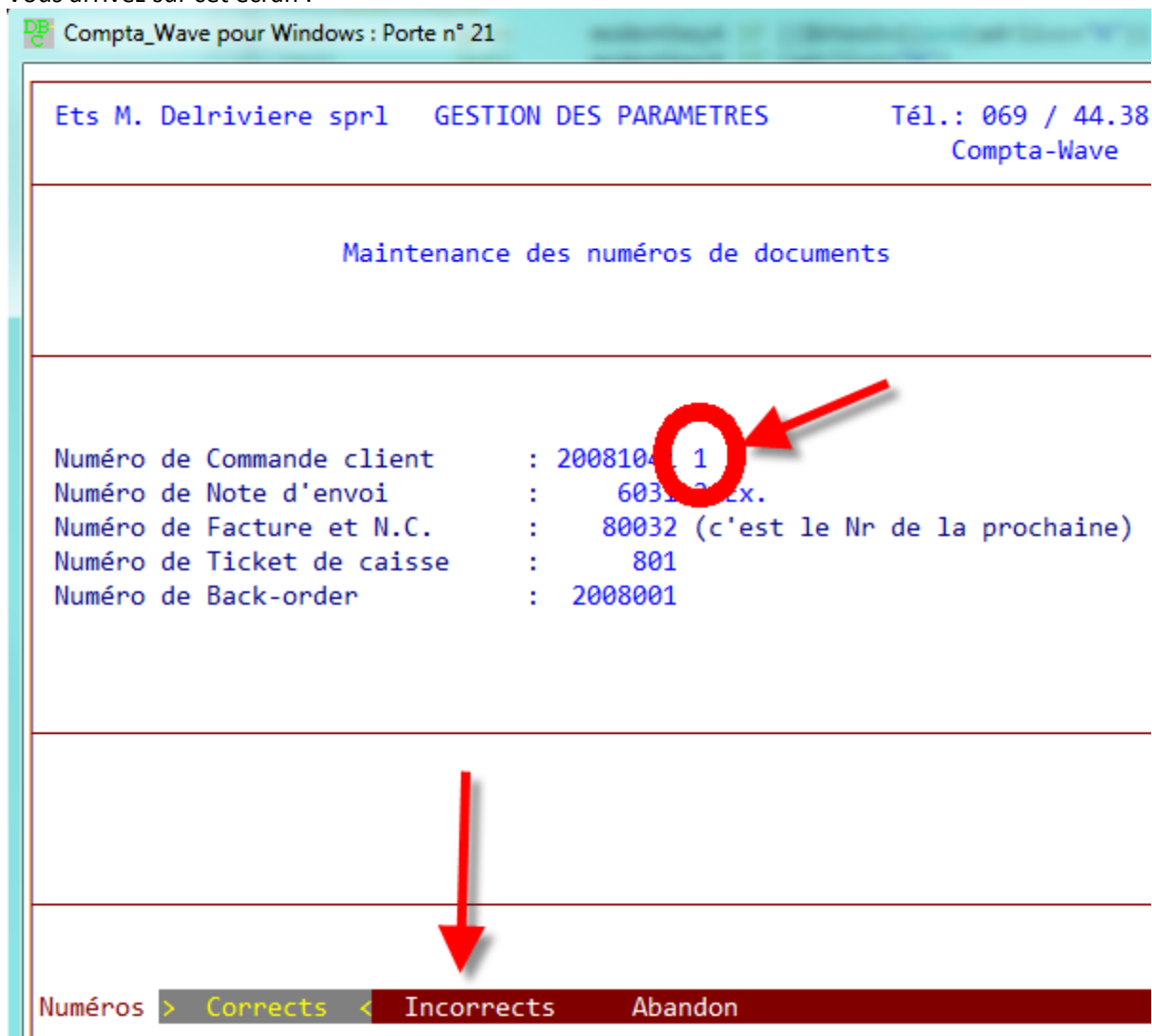
Lors de la saisie d'une nouvelle commande, durant le temps de l'encodage de l'entête, un blocage empêche un autre utilisateur d'introduire une nouvelle commande, ceci pour éviter que deux commande portent le même numéro. Si par malchance une panne de courant venait à se produire durant l'encodage de l'entête, la saisie des commandes s'entrouverait complètement paralysée. Si pareil cas se produit, vous devez vous assurer que vous n'êtes pas effectivement à deux dans la SAISIE des commandes (cela ne concerne pas la maintenance) puis aller dans :



puis dans :



Vous arrivez sur cet écran :

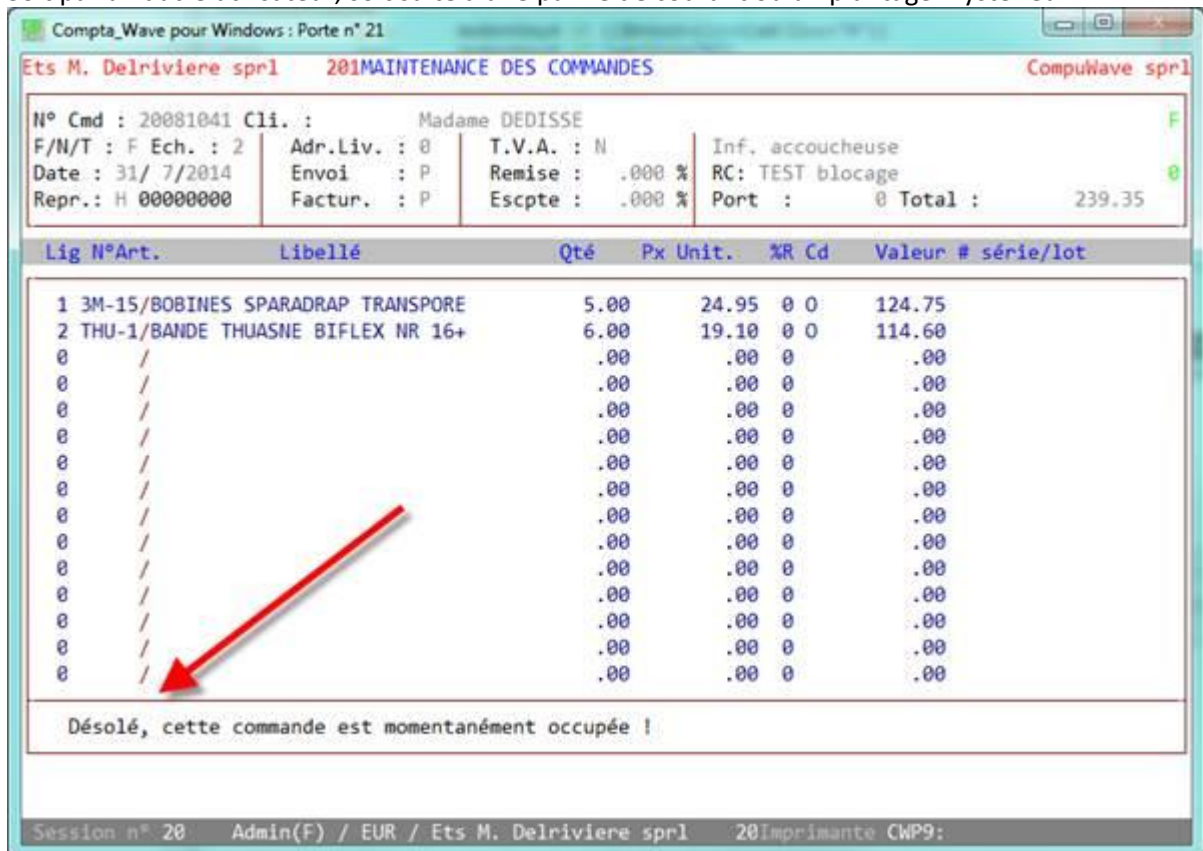


Lorsque vous aurez sélectionné INCORRECT, vous arriverez sur le numéro de commande, faites ENTER pour le conserver puis sur le "1" qui est juste à côté, tapez "0" puis ENTER sur tous les autres champs. Terminez par le

choix CORRECT dans la barre de menu.
 Votre commande sera débloquée.

2) En maintenance, une commande est occupée

Soit par un autre utilisateur, soit suite à une panne de courant ou un plantage mystérieux :



Compta_Wave pour Windows : Porte n° 21

Ets M. Delriviere sprl 201MAINTENANCE DES COMMANDES CompuWave sprl

N° Cmd : 20081041 Cli. : Madame DEDISSE F

F/N/T : F Ech. : 2 Adr.Liv. : 0 T.V.A. : N Inf. accoucheuse

Date : 31/ 7/2014 Envoi : P Remise : .000 % RC: TEST blocage 0

Repr.: H 00000000 Factur. : P Escpte : .000 % Port : 0 Total : 239.35

Lig	N°Art.	Libellé	Qté	Px Unit.	%R Cd	Valeur	# série/lot
1	3M-15/BOBINES SPARADRAP TRANSPORE	5.00	24.95	0 0	124.75		
2	THU-1/BANDE THUASNE BIFLEX NR 16+	6.00	19.10	0 0	114.60		
0	/	.00	.00	0	.00		
0	/	.00	.00	0	.00		
0	/	.00	.00	0	.00		
0	/	.00	.00	0	.00		
0	/	.00	.00	0	.00		
0	/	.00	.00	0	.00		
0	/	.00	.00	0	.00		
0	/	.00	.00	0	.00		
0	/	.00	.00	0	.00		
0	/	.00	.00	0	.00		
0	/	.00	.00	0	.00		
0	/	.00	.00	0	.00		
0	/	.00	.00	0	.00		
0	/	.00	.00	0	.00		

Désolé, cette commande est momentanément occupée !

Session n° 20 Admin(F) / EUR / Ets M. Delriviere sprl 20Imprimante CWP9:

Lorsque vous demandez une opération sur une commande telles que :

Votre choix ! <Esc>|<Home> = autre affichage, <F12>=Références

<F1>=Sup.Cmde <F2>=Mod.1 ligne <F3>=Mod.Entête <PgUp>=Cmde.Préc. <Up> <S> <F>act <C>mdePrint
 =Sup.ligne <Ins>=Ajt.1 ligne <End>=Terminer <PgDwn>=Cmd.Suiv. <Dwn> <D>

Vous recevez le message de blocage de la commande. Après vous être assurée que la commande n'est pas en cours de modification dans une autre session, vous pouvez la déprotéger en demandant une modification de l'entête (F3)

Cette commande est occupée, désirez-vous la déprotéger (O/N) ?

Répondez O pour Oui puis

Introduisez le mot de passe qui vous autorise à le faire :

le mot de passe à introduire est un espace ou un zéro (comme dans la déprotection des chaînes multi-utilisateurs)

Vous arrivez ensuite dans la modification de l'entête que vous pouvez quitter par la touche [End]
 Votre commande est alors déprotégée.

3) Le système de contrôle des accès bloque les utilisateurs

Afin de garantir que certaines opérations ne soient pas réalisées en même temps par des utilisateurs différents, le système GCO_WAVE contrôle les accès des utilisateurs. Dès lors, si les messages suivants apparaissent à l'écran, il y a lieu de vérifier le bien-fondé ou non du message puis effectuer la déprotection comme indiqué plus bas. De telles protections peuvent survenir suite à une panne de courant, par exemple. Chacun de ces blocages peut être résolu grâce à la maintenance des protection multi-utilisateurs du menu commercial (Option A-E), soit via la gestion des paramètres comptables ((Options A-Z-A-A) ou (Fichiers-Paramètres comptables))

```
Désolé, vous ne pouvez exécuter ce programme car
le programme de contrôle d'accès est en cours d'exécution
sur un autre poste

Attendez ou pressez <A> pour abandonner █
```

un utilisateur est actuellement dans le programme des accès ou s'y trouvait lors d'une panne de courant.
Correction via Menu commercial A-E

```
Désolé, vous ne pouvez exécuter ce programme car
une tâche prioritaire est en cours sur un autre poste.
Ce blocage est de type commercial (indice 33 (control.mb1))
Attendez en pressant <Return> ou pressez <A> pour abandonner
```

Une tâche prioritaire, telle qu'une réorganisation de la base de données est en cours
Correction via Menu commercial A-E

```
Désolé, vous ne pouvez exécuter ce programme tant que
l'utilisateur 11 reste dans le programme 7.

<ENTER>...
```

Une opération commerciale prioritaire est en cours et l'utilisateur essaie de faire la même chose.
Correction via Menu commercial A-E

```
Désolé, vous ne pouvez exécuter
ce programme !
Un programme BATCH est en cours !
<ENTER>...
```

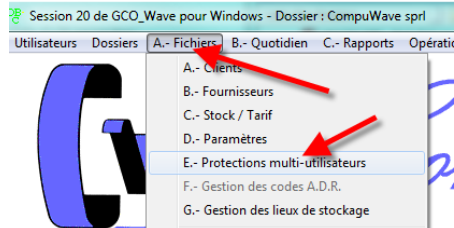
Une opération prioritaire du module comptabilité est en cours
Correction via la gestion des paramètres comptables

```
Désolé, vous ne pouvez exécuter
ce programme !
Un programme de la chaîne N° 2
est en cours !
<ENTER>...
```

Une opération prioritaire du module comptabilité est en cours
Correction via la gestion des paramètres comptables

La déprotection de ces différentes situations se fait selon une des deux procédures suivantes :

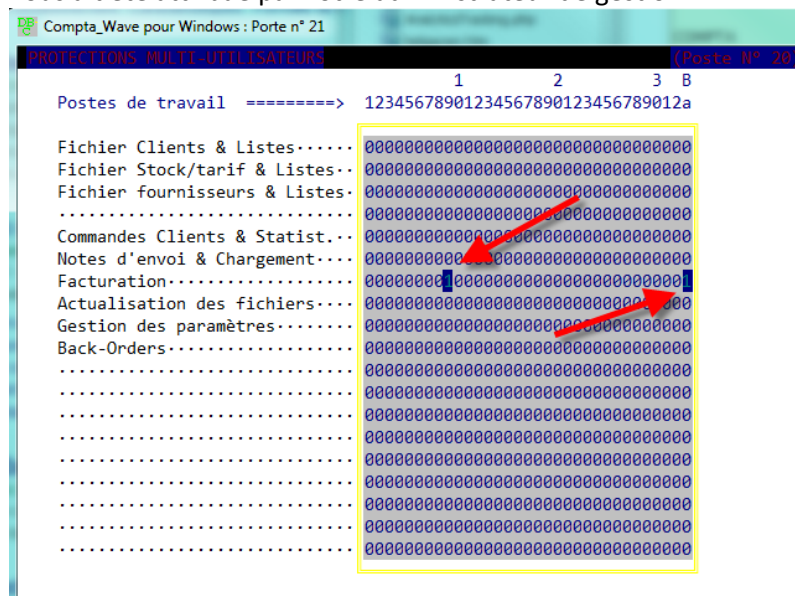
1. Correction via Menu commercial A-E



ATTENTION, ce programme est MONO utilisateur et aucun contrôle software n'est possible; assurez-vous d'être le seul utilisateur du moment !

Veillez introduire votre mot de passe :

Par défaut, un espace ou un zéro doit être introduit mais il est possible qu'un autre mot de passe vous ait été attribué par votre administrateur de gestion.

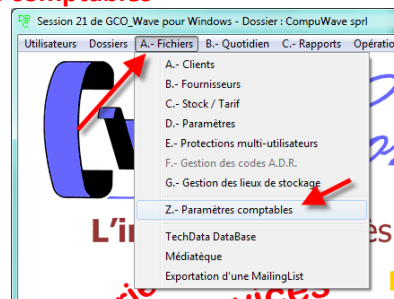
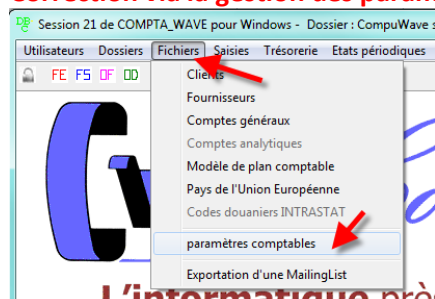


Si des « 1 » sont présents dans la grille des zéros, positionnez-vous dessus en utilisant les flèches, ensuite, [Enter] sur la case voulue inversera la sélection.

Nous vous conseillons de nous communiquer par email une capture d'écran de la situation initiale afin que nous puissions diagnostiquer le problème à posteriori.

La sortie de ce module se fait en pressant **deux fois** la touche [End]

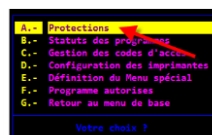
2. Correction via la gestion des paramètres comptables



puis :



et



Ensuite, s'il y a des chaines à remettre à zéro, positionnez votre choix sur « Incorrect et donnez un numéro à inverser.

NR SECTEUR : 3

1> Ch. [FE] : 0	6> Ch. [CLI] : 0	11> [BATCH] : 1
2> [FI] : 0	7> [FOU] : 0	12> [FACTOR] : 0
3> [OD] : 0	8> [TAR] : 0	
4> [FS] : 0	9> [...] : 0	
5> [GEN] : 0	10> [...] : 0	

Protect.> **Correct** < **Incorrect**